



## Taller de devolució efectiva de les dades DCM

**Estàs format en DCM?** Aquest taller és per enfortir les **habilitats per fer devolucions**.

El DCM és basa en una metodologia de millora continuada de la qualitat. L'observació sistemàtica genera una radiografia de la qualitat assistencial que ofereix un entorn i del potencial per a la millora continuada. En el cicle de millora hi ha la sessió de treball anomenada **la devolució**. El resultat de l'observació es posa a disposició dels equips de treball amb la finalitat de concretar un pla d'acció que reforci el potencial identificat. La reunió de la devolució és la peça clau de tot el procés.

El taller t'ofereix un entrenament específic per interpretar les dades DCM, i practicar les tècniques de **coaching sistèmic** per fer una devolució efectiva.

### Objectius

- Millorar l'anàlisi i interpretació de les dades DCM
- Clarificar dubtes dels aspectes claus en l'ús del DCM: Codificació, regles operatives, tipologia de dades (ME; BCC; PD i PE).
- Practicar tècniques de coaching sistèmic per a fer devolucions efectives.
- Aprendre a transformar les dades DCM en un pla d'acció.

### Dinàmica del seminari

Grups reduïts. Es treballaran casos pràctics i role play de devolucions realitzades amb eficàcia.

### Informació pràctica:



20 i 27 de setembre



9:30h a 13:30h



8 hores



10 -12persones



C. Bruc, 65 3r 2a

[Veure mapa](#)



€

Envia el full d'inscripció adjunt a [info@alzheimercatalunya.org](mailto:info@alzheimercatalunya.org).