

Política del Canal Ètic i Protecció de les Persones Informants

ALZHEIMER CATALUNYA FUNDACIÓ

Data d'aprovació: 17/12/2025

1. Objecte i base legal

Aquesta política estableix els principis generals en matèria del Canal Ètic i la protecció de les persones informants, d'acord amb l'article 5.2.h de la Llei 2/2023, de 20 de febrer. Té per objectiu garantir un entorn segur, confidencial i lliure de represàlies per a la comunicació d'infraccions normatives.

2. Principis generals

- Confidencialitat i protecció de la identitat de la persona informant.
- Respecte a la presumpció d'innocència i honor de la persona afectada.
- Acceptació d'informacions anònimes amb igual rigor.
- Prohibició absoluta de represàlies o amenaces contra informants.
- Independència i imparcialitat en la gestió del Canal Ètic.
- Compliment estricte del RGPD, LOPDGDD i Títol VI de la Llei 2/2023.
- Transparència en la informació sobre canals, terminis i garanties.

3. Àmbit d'aplicació

Aquesta política s'aplica a totes les persones vinculades amb l'entitat: personal, voluntariat, col·laboradors, proveïdors, subcontractistes i tercers que tinguin relació professional amb ALZHEIMER CATALUNYA FUNDACIÓ.

4. Procediment d'aprovació

4.1. Elaboració: El Responsable del Sistema Intern d'Informació (RSII) i el Delegat/da de Protecció de Dades (DPD) redacten la política amb assessorament legal.

4.2. Revisió: Informe tècnic del RSII i validació del DPD per garantir adequació legal i protecció de dades.

4.3. Aprovació formal: L'òrgan d'administració (Patronat) aprova la política mitjançant acord documentat.

4.4. Notificació: Comunicació a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant o autoritat autonòmica en un termini de 10 dies hàbils.

4.5. Publicació i difusió: Publicació al web institucional i comunicació interna a tot el personal i col·laboradors.

4.6. Formació: Sessions informatives per garantir la comprensió i aplicació de la política.

4.7. Revisió periòdica: Actualització anual o davant canvis normatius rellevants.

5. Entrada en vigor

La política entra en vigor el mateix dia de la seva aprovació per l'òrgan de govern i serà revisada periòdicament per garantir la seva eficàcia i adequació legal.

6. Preguntes Freqüents (FAQ)

1) Què és el Canal Ètic?

El Canal Ètic és el sistema intern d'informació que permet comunicar, de manera segura i confidencial, possibles infraccions normatives o conductes irregulars dins l'entitat.

2) Qui pot utilitzar-lo?

Qualsevol persona vinculada amb l'entitat: personal, voluntariat, col·laboradors, proveïdors, subcontractistes i tercers.

3) Es poden fer denúncies anònimes?

Sí, la Llei 2/2023 obliga a admetre informacions anònimes, que es tramiten amb el mateix rigor.

4) Quins terminis hi ha per respondre?

Es confirma la recepció en un màxim de 7 dies i es dona resposta en un termini màxim de 3 mesos, amb possibilitat de pròrroga motivada.

5) Quines garanties tinc com a informant?

Confidencialitat, protecció de la identitat, prohibició de represàlies i mesures de suport.

6) Què passa amb les meves dades personals?

Es tracten d'acord amb el RGPD, la LOPDGDD i la Llei 2/2023, amb mesures de seguretat i limitació de conservació.

7) Puc recórrer a canals externs?

Sí, pots acudir a l'Oficina Antifrau de Catalunya o a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant.