

Protocol del Sistema Intern d'Informació (Canal Ètic)

ALZHEIMER CATALUNYA FUNDACIÓ

Data d'aprovació: 17/12/2025

1. Objecte i base legal

Aquest Protocol estableix el contingut mínim i les normes de funcionament del Sistema Intern d'Informació (SII) de l'entitat, d'acord amb l'article 9.2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. El SII és el mitjà preferent per comunicar infraccions i garanteix la confidencialitat, la protecció de dades i la prohibició de represàlies.

2. Àmbit d'aplicació

Poden utilitzar el SII totes les persones vinculades laboralment o professionalment amb l'entitat, incloent-hi personal, voluntariat, persones en pràctiques, col·laboradors, proveïdors, subcontractistes, ex-treballadores i candidates en processos de selecció. També s'hi poden comunicar accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la UE o infraccions penals, administratives greus o molt greus.

3. Canals habilitats

- Correu electrònic: alzheimercatalunyacanaetic@asesorialopd.com
- Telèfon: 93 151 46 16
- Reunió presencial: a sol·licitud de la persona informant, dins dels 7 dies següents a la petició.
- Canal extern: Oficina Antifrau de Catalunya (<https://www.antifrau.cat/ca>)
- Informació pública: <https://alzheimercatalunya.org/canal-etic/>

4. Gestió del SII i Responsables

Gestió per tercer extern: ALZHEIMER CATALUNYA FUNDACIÓ ha externalitzat la gestió del Canal Ètic amb CINC, proveïdor de serveis de consultoria jurídica, mitjançant contracte d'encarregat del tractament i de confidencialitat.

Responsable del Sistema Intern d'Informació (RSII): José Miguel Munuera Villanueva, Responsable d'administració.

Delegat/da de Protecció de Dades (DPD): Mónica Vilallave, monica.vilallave@cinc.com

5. Procediment de gestió

- Recepció i registre segur, acusament de recepció en 7 dies, resolució en un màxim de 3 mesos amb possibilitat de pròrroga motivada. Garantia de confidencialitat i anonimat.
- Previsió de la possibilitat de mantenir la comunicació amb l'informant i, si s'escau, de sol·licitar-li informació addicional.
- Reconeixement del dret de la persona afectada (el denunciat/da) a ser informada de les accions o omissions que se li atribueixen i a ser escoltada en qualsevol moment. Aquesta comunicació es durà a terme en el moment i de la manera que es consideri adients per garantir la finalització satisfactòria de la investigació.
- Es remetrà la informació al Ministeri Fiscal quan els fets puguin ser indiciàriament constitutius de delictes

6. Garanties i protecció

- Confidencialitat, anonimat, prohibició de represàlies i mesures de protecció per a la persona informant.
- Es respectarà la presumpció d'innocència i l'honor de les persones afectades

7. Protecció de dades

Compliment del RGPD, LOPDGDD i Títol VI de la Llei 2/2023. Punt d'atenció: Mónica Vilallave, monica.vilallave@cinc.com

8. Publicitat i formació

Publicació del canal al web i formació del personal sobre el seu ús i garanties.

Annex I. Model de comunicació

Nom i cognoms (opcional):

Contacte (opcional):

Relació amb l'entitat:

Descripció dels fets: