

# INTERVENCIÓ RESTAURATIVA

## REPARACIÓ DE VINCLÉS

### A TRAVÉS D'UN CAS PRÀCTIC

#### Què és la intervenció restaurativa?

La intervenció restaurativa parteix de la **justícia restaurativa**, nascuda als Estats Units fa 40 anys. La seva filosofia es basa en, no només gestionar els delictes a través de la via penal, sinó en també abordar la situació des d'una perspectiva psico-social i psico-educativa.

La centralitat de la intervenció recau en la **persona receptora del maltractament** i tot el seu **entorn** i es treballa a partir de 4 elements essencials.

|                                                 |                                                                                               |                                                                           |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIALOG</b><br>Requisit per a poder perdonar. | <b>VERITAT</b><br>Element bàsic a partir del qual construir col·lectivament una nova relació. | <b>RESTAURACIÓ</b><br>Del dany causat és allò que garanteix fer justícia. | <b>RECONCILIACIÓ</b><br>Porta a la persona autora del dany a la capacitat i el reconeixement de responsabilitat sobre els actes per no tornar-los a repetir. |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Al llarg dels anys s'han pogut definir diversos beneficis de la justícia restaurativa com són:

|                                                                                                                         |                                                                                 |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPACITACIÓ I EMPODERAMENT</b><br>de la persona receptora de maltractament a partir de la reparació del dany causat. | <b>REDUCCIÓ ESTRÉS I ANSIETAT</b><br>de la persona receptora del maltractament. | <b>SUPERACIÓ DEL TRAUMA VISCUT</b><br>La reparació del dany és un element que facilita la superació del trauma. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Aplicació de la intervenció restaurativa per part d'Alzheimer Catalunya Fundació

Alzheimer Catalunya Fundació ha traslladat aquest model de l'àmbit de justícia a l'àmbit de la **intervenció social** i l'**acompanyament psico-educatiu** a través de tres línies principals:

- Intervenció directa** sobre la situació de maltractament per aturar-la, reparar el dany, minimitzar el trauma generat, involucrar a tot l'entorn de la persona que rep el maltractament en aquest procés i reintegrar a la persona que l'ha causat.
- Aplicació d'**eines restauratives** per gestionar adequadament els conflictes, facilitar un pacte de cures adequat i transformar el vincle entre la persona autora i receptora de maltractament perquè es pugui restaurar el dany.
- Acompanyament als equips de intervenció des de l'**assessorament expert** per transformar metodològicament el model aplicat fins ara.

#### Resultats generals de l'aplicació de la intervenció restaurativa per part d'Alzheimer Catalunya Fundació

##### MOSTRA DE 32 PERSONES

- S'ha aturat el maltractament en el **100%** dels casos i s'ha arribat a una situació òptima en el **38%** de les situacions.
- A l'enquesta de satisfacció de l'Espai Confidencial es mostra una rebuda pràcticament **excel·lent** per part de les persones beneficiàries, fet que demostra l'efectivitat del model d'intervenció restauratiu.
- A través de la Intervenció restaurativa s'ha aconseguit que el **63,64%** de les persones grans amb deteriorament cognitiu, continuïn vivint al seu domicili.
- S'han restaurat el **36,36%** dels vincles entre la persona autora i receptora del maltractament.
- La situació i la realitat de les persones grans no és estàtica, durant els mesos d'intervenció va canviant de manera continuada. Fins que no s'assoleixen els objectius del **Pla de Treball**, mensualment apareixen noves necessitats a les quals cal donar resposta. És obligat fer seguiments continuats per adaptar el Pla de Treball a la nova realitat.
- El **Pla de Xoc** atura el maltractament a l'inici de la intervenció i el **Pla de Treball** ofereix un recorregut de 8 mesos per estabilitzar la situació de la persona gran en clau qualitat de vida. A partir del quart mes, es comencen a detectar indicadors d'excel·lència en la persona i la comparativa entre el primer mes i el sisè mostra el canvi de passar d'una qualitat de vida indigna a una qualitat de vida òptima o excel·lent.

#### Aprentatges de l'aplicació de la intervenció restaurativa

- La intervenció restaurativa pot esdevenir una forma de **ressolució de conflictes** familiars quan s'ha produït un delictes en el que la persona receptora del maltractament és una persona gran que té **demència** o **deteriorament cognitiu**, és a dir, és una persona dependent del seu entorn i la seva situació la converteix en vulnerable. En aquests casos, apostar per restaurar els vincles en comptes de trencar-los, evita **desaferraments** i **desorientacions** que poden tenir un gran impacte en la persona receptora de maltractament. Evidentment, cada cas s'estudia de forma individual i personalitzada i les accions que es prenen varien en funció de la gravetat del delictes.
- A vegades, optar pel trencament de vincles pot resultar més senzill pels professionals que intervenen ja que s'obté de forma immediata tranquil·litat i la resolució de la situació de maltractament, però aquesta opció pot derivar en una cobertura escassa de les **necessitats psicoemocionals** de les persones involucrades, així com infimes possibilitats de **transformar els vincles** i **restaurar el dany** causat.



#### Cas pràctic

Matrimoni que havia rebut maltractament psicoemocional, econòmic, negligència i abandonament per part dels seus dos fills majors d'edat durant molts anys. Entre els fills, també hi havia conflicte.

90 anys  
Demència

79 anys  
Parkinson  
Transtorn depressiu

#### Situació prèvia

##### Habitatge

Sense habitatge per expoli econòmic per part del seu fill. Vivien en un recurs social d'emergència després de patir múltiples desonaments.

##### Salut

Vivien sense tenir cap seguiment mèdic ni rebre cap tractament farmacològic per les seves afectacions. Estaven desnutrits i deshidratats.

##### Entorn

Desvinculats amb l'entorn. La filla no mantenien cap contacte amb el matrimoni. El fill, consumidor de tòxics, era el cuidador principal i reconeixia infringir maltractament cap als seus pares, justificant-se a través d'haver patit maltractaments previs per part de la mare.

##### Imatge

Indigna. No tenien ajudes adequades a les seves necessitats funcionals, augmentant així la seva vulnerabilitat.

#### 8 mesos després d'intervenir

##### Habitatge

Ingrés en una mateixa residència. S'aconsegueixen dues places per ells, una pública i una privada.

##### Salut

El matrimoni fa seguiment mèdic i té accés a tractament farmacològic adaptat a les seves necessitats.

##### Entorn

El fill i la filla s'adhereixen al Pla de Treball d'Intervenció Restaurativa. S'han reestablert les relacions entre pares i fills i poden realitzar activitats d'oci, sortides i visites periòdiques sense supervisió. El fill segueix consumint tòxics, però ha aconseguit feina a través d'un programa de reinserció socio-laboral.

##### Imatge

Recuperació de la seva imatge i dignitat en base a les seves preferències i destijes.

#### Metodologia utilitzada

##### 1. Detecció de la situació de maltractament

S'identifiquen els indicadors d'alerta, es coneix el perfil de la persona receptora de maltractament i s'estableixen les primeres hipòtesis.

##### 2. Diagnòstic - Avaluació

Es valora la situació bio-psico-social i econòmica-jurídica de la persona receptora del maltractament, de l'autora d'aquest i de l'entorn social que les envolta. També s'analiza el maltractament segons el grau de gravetat, la seva tipologia, la freqüència i la progressió. És molt important valorar la capacitat de la persona gran receptora del maltractament i incorporar-la en la presa de decisions.

##### 3. Intervenció

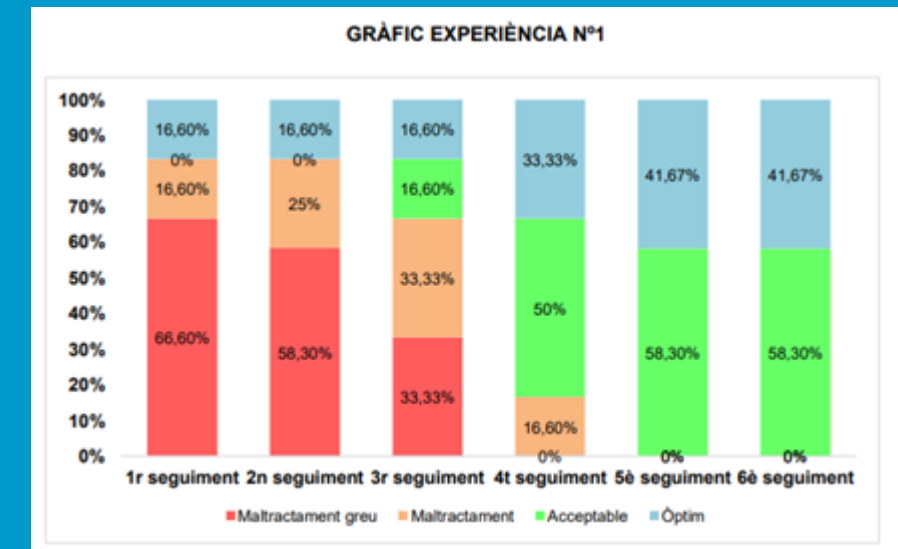
Es realitza a partir de quatre eixos principals:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intervenció experta</b><br>L'equip social, jurídic i econòmic-administratiu atura la situació de maltractament a través d'un Pla de Xoc, utilitzant totes les vies jurídiques possibles tant civils com a penals. Avaluat la situació i comença a treballar en pro de la millorar la qualitat de vida de la persona receptora del maltractament a través d'un Pla de Treball inicial des d'on es decideix sobre quins elements i actors que intervenen es comença a treballar i com. | <b>Espai facilitador - mediador</b><br>Espai en el que l'equip expert aconsegueix arribar a acords entre totes les parts implicades sobre el Pla de Treball Inicial, resolre els malentesos i redirigir la proposta en pro del benestar de la persona que rep el maltractament directament i, indirectament, sobre l'autor del mateix. | <b>Espai confidencial</b><br>Constitueix una de les eines restauratives. És una acció terapèutica conjunta a través de la construcció d'un espai basat en la confiança i lliure de tot perjudici, on la persona receptora i autora del maltractament poden verbalitzar i abordar la situació d'abús. A les sessions es treballen diferents temàtiques: Presa de consciència, treballar els pensaments, conseqüències del maltractament, desmuntar els patrons de pensament i cerca d'alternatives. | <b>Assessorament expert</b><br>Durant tot el procés s'incorpora a les professionals, en aquest cas, d'atenció primària, en un primer nivell, i d'atenció especialitzada, en un segon nivell, des del treball en xarxa en la planificació i coordinació i la presencialitat en les diferents intervencions directes amb la finalitat d'incorporar la nostra metodologia de treball restaurativa a través dels principis teòrics de la mediació, la teràpia sistèmica i la comunicació no violenta. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

##### 4. Seguiment i acompanyament

Des del moment en que es detecta una situació d'abús o maltractament, es realitza un acompanyament acurat i un seguiment mensual a través de l'avaluació d'ítems que mesuren la qualitat de vida de la persona i la millora del benestar, abans de la intervenció restaurativa, durant i després, una vegada ha finalitzada la intervenció.

#### Resultats



Al gràfic s'observa que al primer seguiment es parteix d'una realitat en que en el 83,2% de les tasques de cura i necessitats bàsiques de les persones grans es detecten situacions de maltractament.

Al tercer seguiment el percentatge de maltractament s'havia reduït en un 16,5%.

Al quart seguiment s'observa que la xifra d'inici es reverteix.

A l'últim seguiment, no es detecten situacions de maltractament en les tasques de cura i necessitats bàsiques del matrimoni, que són òptimes en un 41,67%.



Autores del pòster: Sara Albaladejo i Lourdes Montes  
Maquetació: Ada García  
Institució: Alzheimer Catalunya Fundació  
Dades de contacte: Via Augusta, 48 - 54, Entresol 1a, Barcelona  
93 459 22 94  
info@alzheimercatalunya.org