

Entorns segurs i protectors: Model Safeguarding

Protecció de la salut i el benestar de persones vulnerables

El **Model Safeguarding** va néixer l'any 2010 a Irlanda, Anglaterra, Nova Zelanda, Canadà i Austràlia, recolzat per una legislació específica d'obligat compliment per a totes les institucions i organitzacions dedicades a la cura de les persones adultes més vulnerables, com la gent gran, persones amb discapacitat intel·lectual i persones amb malaltia mental. Aquesta resposta governamental va sorgir arran de negligències i abusos institucionals greus que van tenir un gran impacte mediàtic, van mobilitzar la ciutadania i van culminar en sentències judicials condemnatòries.

En aquest context, va emergir una necessitat clara de les diferents administracions i entitats socials de donar una resposta conjunta, **centrant-se en la Persona, els Drets Humans i en un Treball Integrat** entre les administracions, departaments i entitats prestadores de serveis, tant públiques com privades.

El Model Safeguarding proposa l'adopció de mesures concretes per **protegir les persones adultes més vulnerables de qualsevol tipus d'abús**. En la seva implementació, és essencial el compromís de les organitzacions, juntament amb la formació dels professionals, la sensibilització i l'empoderament de les mateixes persones adultes, així com de les seves famílies.

A Espanya, no existeix en cap dels tres nivells administratius - nacional, autonòmic o local - aquest marc regulador d'obligat compliment; no obstant això, hi ha una necessitat evident de coordinació efectiva, una resposta unificada i **una gestió adequada de les incidències**.

La proposta que presentem parteix d'aquest model de Safeguarding, dissenyat i promogut per Alzheimer Catalunya Fundació.



Proposta de disseny de formació

• Objectiu

Disseny d'una formació basada en el "Manual per a la implementació d'un Model de Protecció de la dignitat i els drets de les persones adultes vulnerables", amb els objectius de:

1. Entendre la idoneïtat del model des de l'ètica de la cura, protegint la dignitat de les persones adultes vulnerables.
2. Identificar els punts dèbils i forts de l'organització per facilitar la transformació.
3. Capacitar els membres de l'organització per possibilitar la implantació del model, així com el maneig de la guia i els instruments.

• Desenvolupament metodològic

El disseny de la formació es plantejarà en forma de mòduls, tenint en compte els punts proposats en el desenvolupament del manual. La metodologia és flexible i s'adaptarà a les característiques de cada organització. Es fomentarà que cada participant compregui i assimili els continguts teòrics i pràctics abordats durant la formació. Serà dirigida a directores i líders d'organitzacions, personal tècnic, d'atenció directa, persones adultes vulnerables, així com als seus referents.

• Implementació

Acompanyament consultor per a totes les entitats que decideixin implementar aquest model, així com assessorament puntual en la gestió d'incidències.

Manual i Guia pràctica: Creació d'un sistema de protecció i bon tracte institucional per adults vulnerables

• Objectiu

Acompanyar les organitzacions en la implementació i millora dels sistemes de protecció dels drets i del bon tracte mitjançant un acompanyament 360° que prepari les condicions necessàries per garantir que l'organització sigui segura i protectora.

Capacitar els membres de l'organització per millorar els sistemes interns de protecció i bon tracte, mitjançant un procés basat en un marc conceptual, metodològic i pràctic.

• Continguts

1. Introducció i context

- 1.1 Per què implantar un model de Safeguarding?
- 1.2 Quin és el seu origen? On ens inspirem?
- 1.3 Apunts sobre el marc jurídic.
- 1.4 El repte.

2. El Model. De què parlem quan ens referim a Safeguarding?

- 2.1 Conceptes.
- 2.2 Fonaments i principis del Model Safeguarding de Protecció.
- 2.3 Agents implicats.
- 2.4 Àmbits d'actuació.

3. La metodologia

- 3.1 La implementació del model.
- 3.2 El compromís, la responsabilitat i el lideratge.
- 3.3 La planificació estratègica.
- 3.4 El codi de conducta.
- 3.5 Els processos de selecció de personal.
- 3.6 La sensibilització la formació i la capacitat.
- 3.7 La gestió d'incidents d'abús o maltractament.
 - 3.7.1 Qüestions prèvies.
 - 3.7.2 Detecció.
 - 3.7.3 Indagació.
 - 3.7.4 Notificació.
 - 3.7.5 Pla d'Actuació Inicial.
 - 3.7.6 Proves i evidències.
 - 3.7.8 Avaluació.
 - 3.7.9 El Pla de Protecció.
 - 3.7.10 Implementació i seguiment.
- 3.8 La gestió d'incidents de risc i mala praxi.
- 3.9 Els Instruments

