

PROJECTE **OBLIT ZERO**

Abordatge i intervenció en casos de maltractament
a persones grans amb demència

INFORME DE **RESULTATS** 2025



RESUM

80,4%

El 80,4% de les persones grans han pogut romandre al seu domicili de forma segura.

70%

Les mesures de suport sol·licitades han arribat al 70% dels casos.

70,4%

El maltractament s'ha aturat en el 70,4% dels casos.

58%

L'assessorament legal ha estat present en el 58% dels casos.

41%

Hem aconseguit restaurar el vincle familiar en el 41% dels casos.



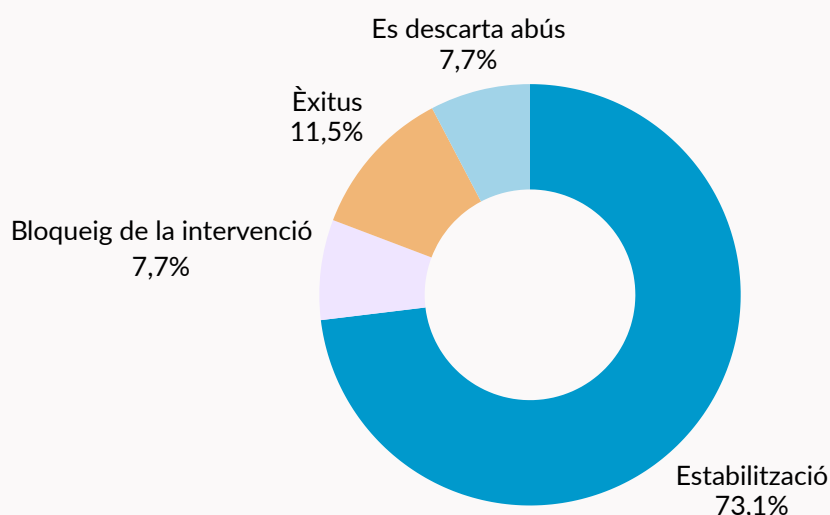
Un creixement impulsat per la col·laboració

L'any 2025 hi ha hagut la consolidació del Projecte OBLIT ZERO, amb un total de 151 persones beneficiàries: 50 persones receptores, 30 persones autores i 71 professionals de la xarxa.

Aquesta fita no hauria estat possible sense els 71 professionals de la xarxa que han derivat, coordinat i lluitat cada cas al nostre costat.

Hem gestionat 32 altes, demostrant una capacitat de resposta sense precedents davant la urgència social.

El projecte no només rep més casos, sinó que també ha augmentat el seu ritme de tancament, amb 26 baixes en 2025. El més rellevant, però, és el motiu d'aquestes baixes, que indica la qualitat de la intervenció:



- **Estabilització:** casos on s'ha aconseguit l'objectiu de la intervenció i la situació de la persona gran s'ha normalitzat o protegit.
- **Bloqueig de la intervenció:** casos on no es pot actuar per oposició de l'entorn o altres dificultats.
- **Èxitus:** baixes per defunció de la persona usuària.
- **Es descarta abús:** són situacions on, després de la valoració tècnica i el cribratge estructurat, es determina que no existeix una situació de maltractament segons els criteris del projecte.

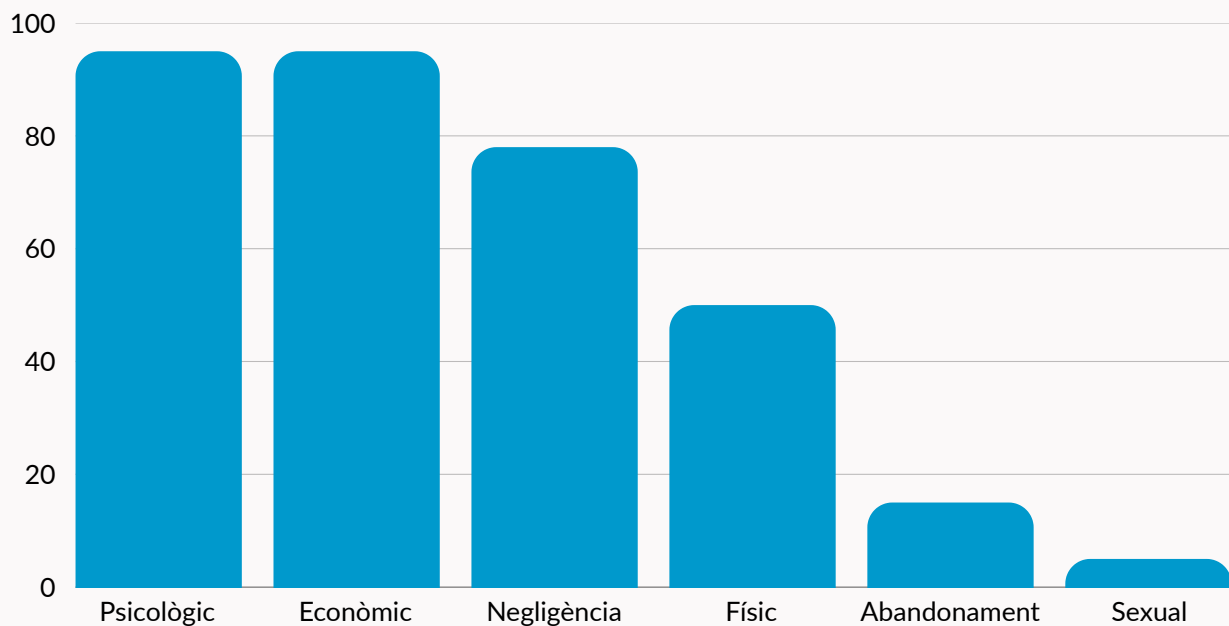
La realitat de les persones ateses

Les persones ateses presenten una situació de vulnerabilitat elevada:

- El **84%** són dones amb una mitjana d'83 anys.
El **100%** de les persones ateses són dependents.
El **62%** presenten simptomatologia ansioso-depressiva.
- El **52%** presenta un deteriorament cognitiu lleu, un **28%** deteriorament moderat, un **12%** greu i un **8%** molt greu.
- El **73%** de les famílies es troben en situació de conflicte i només un **8%** exerceixen funcions protectores.
- El **88%** de les persones grans resideixen al seu domicili, convertint-lo en un espai de protecció mitjançant intervenció especialitzada.



Complexitat del maltractament*



La vulneració de drets no s'ha considerat com una tipologia específica, ja que és un element transversal present en totes les formes de maltractament.

En el 80% dels casos hi ha convivència entre persona autora i receptora, i en el 37% es detecten situacions de violència domèstica o de gènere.

Aquestes dades evidencien la necessitat d'un abordatge integral i sistèmic, com el que aporta el projecte.

*El maltractament es defineix com un patró de conducta prolongat que es produeix dins d'un vincle de dependència, amb factors sistèmics i contextuais que mantenen la situació. La seva manifestació no implica necessàriament una intencionalitat activa d'agredir i es desenvolupa de manera sostinguda en el temps.

Qui és la persona autora del maltractament?

- **56%** són fills o filles
- **56%** són homes i el **44%** són dones
- **86%** està dins del nucli familiar
- **76%** presenta una psicopatologia greu:
 - **40%** addiccions
 - **34%** trastorns psicòtics
- **70%** es troba en situació d'inactivitat laboral
- **16%** amb sobrecàrrega de cuidador, fet que situa el maltractament en dinàmiques més estructurals i sistèmiques.

Evolució metodològica del projecte

El Projecte OBLIT ZERO es basa en un model estructurat en 5 fases: **detecció i valoració de risc, avaluació, pla de protecció, intervenció i seguiment, i tancament**. Integra diferents enfocaments: **psicologia forense, victimologia, psicologia sistèmica, justícia restaurativa i atenció centrada en la persona**.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES

- **Intervenció especialitzada** amb persona receptora, autora i entorn.
- **Suport psicològic:** 76 hores (individual i, quan ha estat possible, intervenció psicològica grupal).
- **Assessorament legal:** present en el 58% dels casos.
- **Mediació:** aplicada en aquells casos en què les condicions ho han permès.
- **Servei de guàrdia 24 h:** resposta immediata davant situacions d'urgència.

Aquest conjunt d'actuacions permet oferir una resposta integral, flexible i adaptada a la complexitat dels casos, donant suport directe als professionals de la xarxa.

Resultats

Malgrat la major complexitat, els indicadors d'èxit demostren l'eficàcia del nou model:

- Aturada del maltractament en el **70,4% dels casos**, amb una mitjana de **3,63 mesos**.
- Estabilització de les situacions en una mitjana de **4,5 mesos**.
- Permanència al domicili en el **80,4% dels casos**.
- Restauració del vincle familiar entre la persona autora i receptora en el **41%**.
- Millora de la qualitat de vida en el **73%** dels casos.
- Reducció de la simptomatologia ansioso-depressiva i augment de l'empoderament en el **90,3% dels casos**.
- Disminució de la sobrecàrrega del cuidador en el **75% dels casos** que presentaven sobrecàrrega.



La veu dels professionals i l'impacte territorial

Durant el 2025 s'ha treballat amb 71 professionals. **El 88,73% han estat treballadores i treballadors socials, complementats per professionals de la psicologia (1,41%), cossos policials (4,23%), centres residencials (1,41%) i altres perfils (5,63%).**

Territorialment, la intervenció s'ha concentrat principalment al Vallès Occidental (67,61%), seguit del Barcelonès (25,35%) i el Baix Llobregat (9,86%). El 88,73% de les professionals han estat dones.

Aporta a la xarxa:

- Suport tècnic especialitzat en casos d'alta complexitat
- Orientació en la presa de decisions
- Reducció de la sobrecàrrega professional
- Millora de la coordinació interinstitucional

Els professionals identifiquen el Projecte OBLIT ZERO com un **recurs àgil, útil i imprescindible, especialment en situacions amb convivència conflictiva presència de trastorns de salut mental.**



Impacte sistèmic: àmbit judicial i institucional

S'han sol·licitat **mesures de suport en el 70% dels casos**, amb la següent distribució:

- **37,14%** a càrrec d'Alzheimer Catalunya Fundació
- **17,14%** a càrrec d'altres recursos
- **34,29%** pendents de resolució
- **0%** desestimades
- **8,57%** èxits

A més, s'han iniciat **procediments penals en el 34% dels casos**, evidenciant la capacitat del projecte per traslladar situacions de risc a l'àmbit judicial amb criteris tècnics i garanties.

Aquest impacte permet:

- Millorar la coordinació amb jutjats, fiscalia i cossos policials
- Facilitar la presa de decisions fonamentades
- Garantir la protecció efectiva dels drets de les persones grans

El projecte es consolida així com un pont operatiu entre la intervenció social i el sistema judicial, contribuint a una resposta institucional més eficaç i coordinada.



Moltes gràcies



93 459 22 94



info@alzheimercatalunya.org



Alzheimer Catalunya Fundació



[@alzheimercatalunyafundacio](https://www.instagram.com/alzheimercatalunyafundacio)